



## **GENERELLE FORRETNINGSBETINGELSER**

Forretningsbetingelserne er gældende for analyse af prøvemateriale indsendt til Danmarks Fødevareforskning (DFVF) med henblik på at få foretaget en analyse. Forretningsbetingelserne gælder for analyser, hvor rekvirenten ikke i henhold til lovgivningen er forpligtet til at lade prøvematerialet undersøge ved DFVF.

Forretningsbetingelserne kan fraviges ved aftale, såfremt dette udtrykkeligt fremgår af skriftlig aftale eller ordrebekræftelse mellem DFVF og rekvirenten.

### **Forsendelsesrisiko**

Rekvirenten bærer risikoen for enhver skade eller bortkomst af prøvematerialet, indtil materialet er modtaget på DFVF.

### **Prøvemateriale**

Det påhviler rekvirenten at sikre, at prøvemateriale leveres til DFVF i en sådan kvalitet og mængde, at materialet er egnet til den eller de analyser, som rekvireres.

Prøvematerialet skal være forsvarligt emballeret. Emballering skal sikre dels prøvematerialet og dels, at materialet ikke medfører skade på personer, materiel eller andet prøvemateriale. Rekvirenten er ansvarlig for alle følger af mangelfuld emballering og forpligter sig til at erstatte DFVF ethvert tab som følge deraf.

### **Ansvar for laboratoriefejl**

Ved laboratoriefejl forstås fejl begået af DFVF i forbindelse med en analyse af modtaget prøvemateriale, herunder fejl i forbindelse med besvarelse heraf.

I tilfælde af en laboratoriefejl er DFVF kun ansvarlig, hvis det godtgøres, at fejlen skyldes fejl eller forsømmelse begået af DFVF i forbindelse med udførelse af en analyse.

### **Ansvarsbegrænsning**

DFVF's ansvar er begrænset til kr. 200.000,-, forudsat at laboratoriefejlen ikke er forvoldt ved forsæt.

DFVF er i ingen tilfælde ansvarlig for driftstab, avancetab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab.

### **Forsinkelse**

DFVF kan ikke gøres ansvarlig for forsinkelse af analyse af prøvematerialet, men vil altid bestræbe sig på, at analysen udføres inden for den meddelte frist.

### **Tabsbegrænsningspligt**

Rekvirenten er forpligtet til i videst muligt omfang at begrænse sit tab ved laboratoriefejl begået af DFVF.

Hvis et resultat af en analyse kan begrunde foranstaltninger, som har væsentlige konsekvenser, har rekvirenten pligt til at få foretaget en sagkyndig vurdering af prøvematerialegrundlaget, herunder omstændighederne, som har dannet grundlag for analyseresultatet samt eventuelt foretage en supplerende kontrolanalyse. Såfremt rekvirenten ikke får foretaget en sådan sagkyndig vurdering af analyseresultatet og dets konsekvenser, er DFVF i intet tilfælde ansvarlig for en laboratoriefejl, som har resulteret i rekvirentens tab.

### **Stikprøveundersøgelse**

Ved anvendelse af stikprøver til analyse påhviler det rekvirenten at kunne dokumentere, at prøvematerialet er repræsentativt udtaget og stikprøvens størrelse er egnet til at danne grundlag for et validt resultat. Såfremt rekvirenten ikke kan dokumentere dette, er DFVF i intet tilfælde ansvarlig for en fejlkonklusion ved en stikprøveundersøgelse.

### **Reklamation**

Eventuelle reklamationer skal være DFVF i hænde snarest muligt efter modtagelse af svar på en analyse og senest 8 dage efter det tidspunkt rekvirenten har eller burde have opdaget fejlen.

### **Tvistigheder**

Såfremt der opstår uoverensstemmelser mellem parterne i forbindelse med aftalen, skal hver af parterne gøre alle forsøg på at løse disse i mindelighed. Tvister, der ikke kan løses i mindelighed, skal indbringes for Københavns Byret eller Østre Landsret. Dansk ret finder anvendelse.